



CESV

CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE VITÓRIA

TERMO DE CUMPRIMENTO DE METAS

**VITÓRIA
2013**

TERMO DE CUMPRIMENTO DE METAS

OBJETIVO

Este Termo de Cumprimento de Metas tem por objeto o estabelecimento das ações que visem à melhoria das condições gerais de oferta de educação superior, bem como o acompanhamento das soluções para as deficiências identificadas no Centro de Superior de Vitória, mantida pela União Capixaba de Ensino Superior Ltda e com sede em Vitória - ES, o qual tem previsão no ordenamento legal vigente nos termos da Lei de Diretrizes e Bases da Educação, Lei Nº 9.394 de 1996, Lei do Sistema Nacional da Avaliação da Educação Superior (SINAES), Lei 10.861 de 2004 e regulamentos infralegais correlatos.

Em obediência ao Processo de Recredenciamento e-MEC nº 20073487, o Centro de Ensino Superior – CESV código 1159, vem por meio deste, apresentar o Termo de Cumprimento de Metas das Ações propostas para cumprimento do Protocolo de Compromisso.

As atividades referentes ao cumprimento das metas constantes no Protocolo de Compromisso estão sendo desenvolvidas e realizadas por uma **comissão de acompanhamento** criada pela IES com 06 (seis) membros e liderada pela Diretora Acadêmica Hellen Ribeiro dos Santos, que foi designada para a reestruturação do CESV.

Com a mudança de manutenção, e de sede, os novos dirigentes estão adotando valores novos e mantendo os originais que já deram ao CESV mais de 1000 (mil) alunos e assim até superar o estabelecido no protocolo de compromisso.

No primeiro semestre de 2012, houve reorganização da equipe com entrada do novo Diretor Geral, nova Diretora Acadêmica, coordenadora do curso de Direito e pessoal

administrativo, tudo realizado de forma transparente e com a participação de todos: professores, técnicos administrativos e alunos que demonstraram grande satisfação com a nova proposta de continuidade dos trabalhos e a busca por melhorias em todos os níveis. Esta efetivação de propostas que está demonstrada nas atas e relatórios de eventos, convênios e diversificação acadêmica, consiste na estratégia determinada e segura de todos envolvidos no processo.

A Comissão de Acompanhamento do Protocolo de Compromisso (CAPC) apresenta este relatório com a indicação de que executou as ações desenvolvidas pelo Centro de Ensino Superior no sentido de atender as exigências do Ministério da Educação.

Este relatório, supre a solicitação feita inicialmente referente a necessidade de enviar protocolos trimestrais, em face da mudança de manutenção e de endereço. Entretanto, as ações solicitadas não sofreram descontinuidade.

A partir dos instrumentos normativos e incluindo todos os documentos de organização administrativa e acadêmica do CESV, buscou-se ouvir a comunidade acadêmica, através do conselho superior, do NDE e da CPA, aí composta também pelos membros externos. Procedeu-se alteração significativa no intuito, não só de atender o compromisso firmado, mas de dar um passo firme rumo a reconquista de um espaço importante anteriormente ocupado. Buscou-se também, registrar descritivamente as alterações compromissadas e em paralelo manter esses documentos disponíveis a comunidade acadêmica, fartamente ilustrada com fotos e relatos.

Estão sendo realizados eventos de divulgação do relatório da CAPC, visando à discussão sobre a concretização das ações do presente Termo de Cumprimento de Metas, com ampla divulgação junto à comunidade acadêmica, garantindo a participação dos segmentos dos discentes, dos docentes e dos técnico-administrativos;

A divulgação desse Termo de Cumprimento de Metas será feito de forma sistemática através de reuniões com professores e corpo técnico e administrativo. A divulgação para os alunos ocorrerá em seguida.

Está sendo mantida a divulgação com apresentação dos trabalhos realizados pela Comissão, que informa com clareza o desenvolvimento e a implementação das ações, relatórios afixados na sala dos professores, mural dos cursos e Secretaria Geral de alunos. Acrescente-se a realização da aula inaugural onde foram esclarecidas as determinações do compromisso de metas e seu cumprimento imediato.

1 – A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL:

ACÇÕES ADOTADAS:

Reestruturado e reelaborado, o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) de vigência plurianual.

Dentro da “**ação 4**” do protocolo, que orienta a realização de pesquisa local para identificar carências educacionais, informamos que essa pesquisa consta no PDI e está sendo feita atualização através da Associação de Moradores, conforme relatório.

Além disso, considera-se incluso as seguintes informações: “**ações 5, 6, 7 e 8**”

- a) Discussão com a mantenedora sob perspectivas futuras da IES. Acordado com profissionais de diferentes setores da instituição para a reestruturação do referido documento, compatível com o atual regimento interno da IES;
- b) O Cronograma de reestruturação e implantação do Novo PDI é divulgado através do boletim e cartazes da instituição;
- c) Redigido atas de todas as reuniões do CS;
- d) Reformulação dos projetos dos cursos ofertados, de forma que, possamos atender o compromisso, as diretrizes curriculares nacionais e mais do que isso, disponibilizar cursos superiores de altíssima qualidade;
- e) Posto em funcionamento pleno, a Ouvidoria e o atendimento psicopedagógico;
- f) Aquisição de novos livros e periódicos, bem como a manutenção da biblioteca virtual, cuja atualização vem sendo constante e de grande aceitação pela comunidade acadêmica. Em virtude desta nova via que se abre em tempo de tecnologia da informação e educação, foi necessário atualizar o manual de utilização da biblioteca;
- g) Revigorado o Núcleo Jurídico com maior divulgação para a comunidade através do convênio com a Associação de Moradores;
- h) Inaugurado o Centro de Vivência, com jogos, cantina e estacionamento;

- i) Criação da Universidade Corporativa para o “Banco Bem” da Associação dos Moradores;
- j) Criação do Departamento de Extensão com portfólio de cursos variados, visando sustentabilidade financeira, mas direcionando bolsas para a comunidade acadêmica e Associação dos Moradores, que poderão pagar com sua própria moeda;
- l) Gratuidade total para professores e funcionários em todos os cursos da Instituição;

A reforma da nova sede da IES está concluída, para atender todas as exigências da legislação federal e municipal, podendo assim ser solucionado definitivamente um dos aspectos que foi prontamente diagnosticado pelos avaliadores do MEC e atuais gestores, como um ponto nevrálgico de uma série de problemas apontados e ao longo dos anos de existência e oferta dos cursos autorizados, como demonstrados nos processos de mudança de endereço para oferta dos cursos números 201108804, 201108805, 201108806 e 201108807 no sistema e-MEC. Com a nova sede, poderão ser ofertados novos cursos.

As coordenações, o NDE, e demais docentes estão trabalhando para manter os projetos de pesquisa e estimulando os alunos a desenvolverem novos projetos com oferta de bolsas para os trabalhos que vem apresentando bons resultados.

A autoavaliação da IES tem sido realizada, pela CPA, alunos e comunidade acadêmica, semestralmente, e os resultados expostos nas dependências da Faculdade, que trabalha no aprimoramento de suas ações, conforme atas.

2- POLÍTICA PARA O ENSINO DE GRADUAÇÃO, A PESQUISA E A EXTENSÃO E AS RESPECTIVAS NORMAS DE OPERACIONALIZAÇÃO, INCLUÍDOS ESTÍMULOS À PRODUÇÃO ACADEMICA, PARA AS BOLSAS DE PESQUISA, DE MONITORIA E DEMAIS MODALIDADES.

ACÇÕES ADOTADAS:

O CESV, em consonância com a política de pesquisa definida no Projeto Pedagógico Institucional (PPI), estabelece no seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) as diretrizes de Iniciação Científica voltadas aos acadêmicos de graduação. O objetivo é

estimular o discente a pensar de forma crítica por meio da discussão de questões e problemas fundamentais para formação e aperfeiçoamento profissional. A iniciação científica é um processo de investigação, associada ao ensino e extensão.

As atividades de iniciação científica objetivam a criação e transformação do conhecimento, assim como a capacitação de recursos humanos, de acordo com os objetivos do CESV, para gerar, difundir e consolidar o conhecimento, fundamentado nas questões éticas, ambientais e sociais.

O CESV considera a Iniciação Científica indispensável para a concretização de seu projeto acadêmico, que pressupõe a articulação sistemática do ensino, pesquisa e extensão na formação dos futuros profissionais. Sendo assim, o CESV vem buscando viabilizar um suporte teórico-metodológico aos professores visando atender às demandas solicitadas para consecução dos trabalhos desenvolvidos.

Incentivar a participação em trabalhos de iniciação científica e oficinas para esclarecimentos sobre a área profissional, coordenados pelos professores a serem programados ao longo do semestre, priorizando os temas de atualidades sugeridos pelo MEC sempre que for possível;

Sendo a Iniciação Científica uma prática acadêmica de inserção de alunos de graduação na pesquisa científica, no intuito de promover a atitude investigativa no espaço acadêmico e contribuindo para que a prática em sala de aula seja mediadora de uma aprendizagem de habilidades teóricas e práticas alicerçadas por uma convivência social eticamente qualificada, o CESV disponibiliza regularmente através de edital bolsa de Iniciação Científica aos acadêmicos de graduação e licenciatura.

Em cumprimento da “**ação 9**”, do protocolo foram reestruturado os programas teóricos e práticos de formação permanente, a saber:

- 1 – Direito: a) Núcleo de Práticas Jurídicas, em plena atividade; b) Monitoria, conforme registros.
- 2 – Letras: a) Oficina de gramática; b) Monitoria, conforme registros.

O CESV implantou uma nova política de orientação do TCC aonde adotou uma postura presente e constante para alunos e professores, além da implantação de vários projetos, a saber: “Projeto Contestação”, “Projeto Integração”.

Sintetizando ata do NDE, foi criado pela coordenação junto ao NDE, a obrigatoriedade da defesa oral do TCC para os alunos do Centro de Ensino Superior de Vitória, com banca formada por professores qualificados sendo os mesmos do quadro de professores ou convidados. Essa medida imposta pela nova política de ensino, mais atenta as necessidades acadêmicas, estartou uma revisão no manual de atualização do Trabalho de Conclusão de Curso.

No “Projeto Contestação” a meta é incentivar a produção científica dos alunos. Os melhores trabalhos são apresentados/defendidos na semana jurídica e/ou semana de Letras. Projeto que foi concretizado em 2012.

O “Projeto Integração” teve como objeto de compartilhar as habilidades dos alunos que estão em busca dos cursos oferecidos pela IES (Letras e Direito) no intuito de trazê-los para a realidade do ensino superior, onde foi criado uma integração para que todos pudessem interagir e se integrar a essa nova realidade, que começou, a partir do primeiro semestre de 2013. Foram criadas atividades aos sábados permitindo este novo espaço de convivência, possibilitando inclusive a utilização deste projeto para um nivelamento de conhecimento.

O CESV considera a extensão indispensável para a concretização de seu projeto acadêmico, que pressupõe a articulação sistemática do ensino na formação dos futuros profissionais.

Segundo o PPI, as políticas de extensão exigem o delineamento de uma série de objetivos, estratégias, ações e metas, para que sejam cumpridas. Envolve diferentes sujeitos institucionais e demanda uma estrutura organizacional e uma infraestrutura capaz de viabilizar a concretização da mesma.

A Faculdade tem entre seus compromissos gerar conhecimentos e despertar vocações em seus alunos. No sentido de realizar esta proposta, investe na relação indissociável

entre a teoria e a prática, possibilitando, assim, construir canais de comunicação entre a Instituição e a Sociedade, através dos projetos interdisciplinares e ações de responsabilidade social.

Dessa forma, o CESV vem se mobilizando, para cumprir as políticas estabelecidas no PPI, tendo como objetivo do Programa de Extensão a ampliação das formas de comunicação, transmissão e aplicação de seu acervo humano, intelectual e material para elevar o bem estar da sociedade.

A implementação de projetos científicos, culturais, artísticos, de educação continuada, de lazer, assistenciais e comunitários tem como propósito promover uma intensa integração com a comunidade.

Para tanto, o CESV atua na formação do aluno, na qualificação do professor e no intercâmbio com a sociedade, possibilitando a formação do profissional cidadão, desenvolvendo atividades educativas, culturais e artísticas junto à comunidade interna e externa. Também, proporciona à sociedade acesso ao conhecimento de domínio da instituição, seja por sua própria produção, seja pela sistematização ou pelo estudo do conhecimento universal disponível, estabelecendo parcerias com empresas e instituições, para a implementação e programas de interesse mútuo.

Além disso, o CESV busca desenvolver mecanismos de integração entre o saber acadêmico e o saber popular, visando a uma produção de conhecimento resultante do confronto com a realidade, com permanente interação entre teoria e prática e articular o ensino, a pesquisa e a extensão com as necessidades da comunidade.

É importante lembrar ainda a existência do Núcleo de Prática Jurídica, que oferece à comunidade serviços de assessoria jurídica, prestados pelos acadêmicos sob a tutoria dos advogados/professores do núcleo.

Dentro desta premissa foi criada a UNIBEM, Universidade Corporativa do Banco Bem, órgão financeiro da Associação dos Moradores, que além da assistência jurídica, vai promover cursos de extensão gratuitos e semi gratuitos, onde o CESV se compromete a aceitar a moeda própria do Banco Bem.

Nesta “**ação 10**”, destacamos os convênios com a Secretaria de Educação do Espírito Santo – SEDU; Tribunal de Justiça do Espírito Santo – TJES; Justiça Federal do Espírito Santo – JFES e Associação de Moradores dos bairros do entorno chamada de *Atelié de Idéias*.

Em atendimento à “**ação 11**”, apesar da IES já manter convênios variados inclusive com a SEDU, inaugurou neste semestre um **Centro Cultural** aberto à comunidade, incluído o acesso a biblioteca e demais espaços do CESV

Sendo assim, as atividades de extensão se dão a partir de uma integração do planejamento com a harmonização na execução, fato este que contribui para otimizar as relações de intercâmbios entre a Faculdade e a Sociedade, possibilitando ao aluno, através da atuação voluntária ou não, formação humanizada e aprendizado com base na realidade.

Na “**ação 12**”, a IES aplicou questionário de avaliação diagnóstica, identificando várias ações aqui relatadas e efetivadas, conforme relatórios disponíveis.

Foi aplicado um questionário aos discentes, a fim de se ter um diagnóstico e após a realização, um estudo profundo das principais deficiências nos componentes curriculares, bem como trabalho dirigido dos temas de formação geral.

Foram realizadas palestras, mesas-redondas, mini-cursos e apresentação de trabalhos acadêmicos dos alunos.

Na “**ação 13**”, implantou-se um programa de nivelamento para atender o curso de Letras e Direito, embora para séries mais avançadas, mas com dificuldade em redação literária e jurídica.

Consideramos a “**ação 14**” (monitoria/tutoria), cumprida em virtude de ser uma tradição da IES, para as disciplinas de maior dificuldade e na implantação da biblioteca virtual, foi disponibilizado treinamento monitorado para o acesso à ferramenta.

Na “**ação 15**”, a direção acadêmica determinou ao corpo docente a implantação da metodologia de avaliação com princípios semelhante ao Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes – ENADE, à ação prática transformou-se em um projeto:

Projeto De Intervenção Para o ENADE

Para atender e cumprir com seu papel na formação de seus acadêmicos, a Diretoria Acadêmica e a Coordenação de Curso tem organizado uma sequência de ações com o intuito de minorar possíveis deficiências no processo de ensino e aprendizagem:

Realização de reuniões quinzenais e palestras com coordenadores e professores dos cursos com o objetivo de discutir ações que visem preparar os acadêmicos para o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE);

Informar os discentes sobre o que é o ENADE e sua importância para avaliar a qualidade do ensino superior, destacando a contribuição de cada acadêmico para o sucesso dessa avaliação;

Divulgar o calendário das ações institucionais que serão realizadas até a data da prova e em especial, informar sobre as realizações dos simulados;

Promover discussões sobre conteúdos acadêmicos, além de aprofundar debates diante de temas atuais e pertinentes à formação geral sugeridos nas Portarias do ENADE;

Realizar visitas as salas em companhia dos coordenadores de curso, buscando instigar nos acadêmicos o compromisso com as atividades propostas reconhecendo a prova do ENADE como uma atividade acadêmica devendo ser vista e encarada por alunos e professores como parte de seus currículos;

Sensibilizar o acadêmico para preparar-se para a prova com mais compromisso, pois o resultado desse trabalho interferirá na avaliação da Instituição;

Acompanhar a forma como a avaliação processual e as atividades em sala estão acontecendo, para auxiliar o corpo docente a compreender a essência da prova bimestral, do planejamento e, então, utilizá-los de forma adequada junto aos acadêmicos;

Utilizar mecanismos de avaliação coerentes com metodologia do MEC, a exemplo do que vem sendo feito e promover a criação de grupos de estudos para os discentes com apoio dos docentes da IES, e trabalhar os temas de atualidades sugeridos pelo MEC;

Em relação ao que determina a “ação 16”, realizou-se oficinas com os estudantes sobre o ENADE, presencias e via site do CESV.

A IES abriu matrícula para os cursos de pós graduação, sendo ofertados cursos na área de Letras, Direito e Docência Superior, dependendo da formação de turmas para serem iniciados. A IES conta com o empenho de seus professores, que coordenarão os cursos em sistema de parceria, onde além das horas/aula receberão comissão (participação nos lucros).

3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

ACÕES ADOTADAS:

O CESV em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional e com Projeto Pedagógico Institucional, promove o desenvolvimento e a integração social por meio de atividades práticas propostas aos seus acadêmicos, com a orientação de professores dos coordenadores de cursos.

A instituição seguindo seu planejamento desenvolve atividades que estabelecem vínculos com a comunidade, consolidando as políticas de desenvolvimento e integração social. Tal prática possibilita a troca de conhecimentos entre a academia e a sociedade, propiciando a vivência da práxis aos acadêmicos e para a comunidade a possibilidade de obter conhecimentos e serviços especializados.

O CESV realiza os compromissos explicitados no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e no Projeto Pedagógico Institucional (PPI) no que se refere ao compromisso social nas atividades de ensino, extensão e iniciação e pesquisa científica, ao incentivar os diversos segmentos que integram a comunidade acadêmica a realizar ações que interfiram no contexto da região de atuação. As políticas e diretrizes definidas pela instituição para as áreas envolvidas norteiam as práticas acadêmicas de responsabilidade social, as quais são alvos de planejamento constante por parte dos Conselhos Superiores e de Cursos.

O CESV por meio de ações de extensão, de ensino e pesquisa, procura combater a exclusão social geralmente ligada a minorias tais como: baixo nível educacional, portadoras de deficiência física, idosos ou minorias raciais, entre outras que não possuem acesso às oportunidades.

Assim, de acordo com as diretrizes de exercício da cidadania, promoção da saúde e do desenvolvimento sustentável, o CESV vem desenvolvendo ações de inclusão social, oferecendo seus laboratórios de informática a pessoas das comunidades carentes, residentes em torno do CESV. A instituição realiza o compromisso explicitado no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e no Projeto Pedagógico Institucional (PPI) por meio de programas de inclusão social e desenvolvimento econômico, projetos culturais e artísticos, entre outros.

O CESV visualiza a inclusão social a partir de duas lentes: ações sociais pontuais e responsabilidade social, além do fato de estarem abertos à comunidade, os laboratórios de informática com acesso à Internet, bem como a biblioteca, para uso da comunidade em geral.

Ainda, reiterando o que foi colocado anteriormente, diante de uma legítima preocupação com a socialização da cultura da pesquisa, o CESV tem buscado democratizar o acesso às práticas investigativas e ações de extensão, através dos projetos interdisciplinares, de modo a possibilitar à totalidade de acadêmicos do CESV a oportunidade de trilhar o caminho da cientificidade.

Em consonância com o que preconiza seu PDI, o CESV atua em todos os contextos culturais, ambientais e artísticos promovendo encontros, projetos, eventos que funcionam como uma possibilidade de desenvolvimento intelectual e de reflexão.

Projeto Gestão do Lixo, cujo objetivo é implantar a coleta seletiva do lixo no *campus* e conscientizar a comunidade acadêmica da importância da utilização dos recursos naturais, além de desenvolvimento de palestras de cunho ambiental para conscientizar docentes, discentes e técnicos sobre a realidade ambiental. Trabalho de conscientização dos funcionários sobre a utilização cidadã do lixo, da água e da luz na *IES*. Destacamos o projeto ambiental de iniciativa dos alunos do 3º período do curso de Direito, que adotaram um Sabiá Laranjeira que se aninhou na janela de sua sala de aula. O grupo monitora os acontecimentos até eclosão dos filhotes prevista para início de outubro.

O CESV também contribui para o enriquecimento e preservação cultural quando utiliza visita técnicas a patrimônios culturais, fomentando no aluno o conhecimento “in loco” da importância deste patrimônio. Uma ação concreta foi a criação do Espaço Cultural CESV, que na prática abre a Instituição para as manifestações culturais da comunidade, aproveitando a localização privilegiada.

Outros exemplos práticos, que colocam a *IES* em destaque no quesito Responsabilidade Social, referem-se à inserção na vida educacional da comunidade do morro do São Benedito oferecendo mais do que simples cursos de extensão, mas um portfólio montado paritariamente. A comunidade em sua economia solidária possui uma moeda e um banco próprio, do qual o CESV patrocina sua Universidade Corporativa – UNIBEM.

Implantado em 2011, um convênio com o “Educa Mais Brasil”, através do qual se disponibiliza bolsas de 50% para os cursos de Direito e Letras do CESV, durante todo o curso.

4 – A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

ACÕES ADOTADAS:

Em primeiro lugar, a mantenedora, para atender o termo de compromisso buscou e conseguiu um endereço de ótima localização e conforto, proporcionando visibilidade e acessibilidade compatível com seus melhores dias aos quais pretende retornar. Para tal, não poupou recursos e investimentos nas instalações físicas, na melhoria do corpo docente e na valorização do corpo discente. Na prática, destaca os convênios com a comunidade com sua principal força comunicacional.

Os avanços tecnológicos foram responsáveis pelas profundas mudanças na forma de captar, produzir e difundir as informações na sociedade. Na sociedade contemporânea a informação é fator intrínseco de influência nas tomadas de decisões. Ciente desta importância, o CESV desenvolve e implanta uma série de alternativas para difundir informações aos públicos internos, formados por acadêmicos, professores e funcionários técnico-administrativo e externo.

A comunicação com a sociedade está inserida em um contexto que segue determinações expressas no SINAES, no Plano de Desenvolvimento Institucional, e Projeto Pedagógico Institucional, de tornar pública a disseminação do conhecimento.

O CESV busca o constante aprimoramento de seus canais de comunicação com a sociedade, legitimando sua missão de oferecer educação de excelência. Neste sentido, a comunicação interna quanto à externa são efetivadas através de uma variabilidade de recursos comunicacionais, que a cada ano vêm sendo ampliados, com o intuito de facilitar e agilizar a circulação de informações pertinentes.

As ações de comunicação interna e externa do CESV buscam democratizar o acesso às informações que, sendo de interesse da comunidade acadêmica e da sociedade são veiculadas pelo site do CESV, tais como: cursos oferecidos, matrizes curriculares, editais, regulamentos e conforme as “ações 19 e 20”, os documentos institucionais, protocolo de compromisso e os últimos indicadores de qualidade institucionais, além do site, impresso na sala dos professores.

Além disso, o CESV disponibiliza o acesso a internet aos seus docentes, através dos laboratórios de informática. Através do Sistema de Informação Acadêmica, docentes e discentes acessam as informações acadêmicas mediante a utilização de login/senha.

Comunicação interna e externa.

O Centro de Ensino Superior de Vitória – CESV demonstra com ações práticas que reconhece a comunicação como ferramenta fundamental para solidificar o compromisso social de uma instituição de ensino superior.

A comunicação interna do CESV vem sendo construída e ampliada progressivamente, reforçando o conceito de que a comunicação é uma política institucional que permite maior eficácia no fazer acontecer. A veiculação de informações para o público interno da instituição permite uma clareza estratégica que facilita e cria condições favoráveis ao gerenciamento da instituição e à vida do acadêmico. Dentro desta realidade, todas as partes envolvidas se sentem comprometidas com o processo na medida em que estão cientes das atividades, práticas e processos na instituição.

A comunicação interna é realizada desde o ingresso do aluno, professor e técnico administrativo, pela promoção de uma visita orientada, bem como por material editado. Além disso, mantém-se ligado em mídias sociais, atualizado com notícias e links direcionados aos acadêmicos, aos docentes e para toda a comunidade.

Na “ação 21”, o CESV desenvolveu, implementou e atualizou seu ambiente virtual de aprendizagem através do site e da biblioteca virtual (Minha Biblioteca). Também manteve e deu acesso além dos professores, aos alunos, sua revista eletrônica SIGNUM.

Na “ação 22”, garantiu-se espaço junto aos órgãos de imprensa da região para divulgação de projetos institucionais ofertados pela IES, além do site e de boletim informativo interno.

Acerca da comunicação externa, O CESV lança mão de seu site como um dos principais canais de informação, além de valer-se de cartaz, recursos impressos, e mídia (rádio/TV

e jornais locais). Também são utilizados documentos como ofícios e correspondências em geral, bem como e-mails.

A comunicação externa da IES segue assim as determinações expressas no SINAES, no Plano de Desenvolvimento Institucional e Projeto Pedagógico Institucional de tornar pública a disseminação do conhecimento.

5 - POLITICA DE PESSOAL, PLANO DE CARREIRA DO CORPO DOCENTE, E TECNICO ADMINISTRATIVO, SEU APERFEIÇOAMENTO E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL.

ACÕES ADOTADAS:

O Plano de Cargos e Salários foi construído democraticamente e compatível com o mercado de trabalho local e protocolado aguardando a homologação pelo Ministério do Trabalho em dezembro de 2012.

Foi realizada reestruturação dos cargos e salários o que permitiu a revisão e enquadramentos necessários do quadro docente. Hoje temos profissionais com vários anos de trabalho e no quadro técnico-administrativo funcionários com mais de cinco anos na IES e que gozam do benefício do quinquênio em decorrência da Convenção Coletiva de Trabalho, além de todas as exigências dos Sindicatos de cada classe.

Definido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), e divulgado amplamente ao corpo docente e técnico-administrativo as políticas de pessoal, carreira, aperfeiçoamento e desenvolvimento profissional do corpo docente e técnico administrativo.

O regime de trabalho dos professores é horista, com carga horária em sua maioria em regime parcial e dois em regime integral. Pretende-se para 2014 elevar o regime integral, hoje desnecessário para o funcionamento pleno.

Formação do corpo docente.

O Centro de Ensino Superior de Vitória - CESV, desde seu início vem primando pela adequação da formação docente, resguardando a questão da titulação necessária para a atuação no Ensino de Graduação. Sabe-se que a titulação mínima se refere à certificação de especialista.

Mestres, doutores e especialistas compõem o corpo docente da Instituição, contratados, desde que apresentem, diante de banca avaliadora, perfil para o desempenho do ofício docente, posto que tal habilidade, aliada à produção científica, sistematiza o tipo ideal de professor da Educação Superior.

Além disso, são oferecidas condições para o exercício da atividade docente que perpassam desde os programas de recrutamento e seleção adequados às atividades desenvolvidas, a efetivação do plano de carreira até os cursos de formação continuada, implementados pelas Coordenações dos Cursos.

No ano de 2012, além da realização da jornada pedagógica, a CESV ofereceu aos docentes uma palestra sobre Docência do Ensino Superior e outros cursos de capacitação.

As coordenações de curso e a Direção Acadêmica reúnem-se, sistematicamente, com cada docente individualmente para conversar sobre a avaliação institucional, levantar impressões acerca da gestão do CESV.

O perfil do corpo docente é constituído de especialistas, mestres e doutores com experiência profissional e acadêmica compatível com suas atribuições.

A instituição no período de 2010 a 2012 teve poucos alunos ingressantes devido a redução do número de vagas após a medida cautelar, o que levou na redução da carga horária docente, em função da falta de períodos.

A instituição incentiva à qualificação profissional através do seu Plano de Capacitação Docente, com vistas a atender a legislação vigente e consolidar cada vez mais os recursos humanos necessários a excelência acadêmica almejada pela Instituição.

Condições institucionais para os docentes.

O CESV dentro de sua política institucional oferece aos seus docentes, condições de trabalho em tempo integral, parcial ou horista. Além disso, conta com o plano de carreira docente com critérios de progressão. Em relação à política de capacitação, o CESV incentiva a continuidade da formação docente por meio de curso de pós-graduação e cursos de aperfeiçoamento.

O incentivo à participação em eventos acadêmicos para apresentação da produção científica dos docentes é mais um incentivo adotado como política institucional. A partir de 2013 foi aprovado pela Diretoria, a gratuidade total de todos os cursos da Instituição para o corpo docente, conforme “ações 23,24,25 e 26”. Na “ação 27”, todos professores e funcionários têm seu currículo na Plataforma Lattes. Na “ação 28”, observa-se que todos docentes possuem três ano de experiência e titulação mínima *lato sensu*.

Na “ação 36”, são várias as atividades extraclasse desenvolvidas por docentes e técnico-administrativo, conforme folha de ponto extra arquivado em separado anexa ao relatório.

A “ação 37” está sendo cumprida conforme documentos disponíveis na IES, como por exemplo, o quadro de horário de aula e na “ação 38”, a IES mantém o plano de substituição docente disponível na sala dos professores. Na “ação 39”, os coordenadores possuem pós- graduação *stricto sensu* na área do curso e as demais exigências.

O Núcleo Docente Estruturante está constituído das melhores titulações disponíveis na IES, conforme “ação 40”.

Quanto à capacitação docente o CESV disponibiliza 100% de gratuidade em todos seus cursos, seja graduação, pós-graduação e extensão, além dos cursos específicos, conforme relatórios e a proposta da “ação 41”. O mesmo referente à “ação 42” se estende ao corpo técnico-administrativo. As “ações 43 e 44”, já estão contempladas nos textos referente a esta e outras dimensões.

Condições institucionais para o corpo técnico-administrativo.

A Instituição possui uma política de contratação de recursos humanos e de capacitação em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), com vistas a proporcionar o perfil profissional adequado à viabilização das atividades de ensino e aprendizagem, assim como das atividades meio e de gestão,

O CESV tem como política de contratação de pessoal a utilização do meio de recrutamento interno, em que os funcionários são aproveitados para cargos que requeiram maior responsabilidade, desde que atendam ao perfil estabelecido para o cargo. Somente após esgotadas as possibilidades de movimentação interna, o CESV abre o processo seletivo para o público externo. A escolha do candidato obedece ao planejamento do processo de seleção, após a utilização de no mínimo uma entrevista com os candidatos que melhor se enquadram no perfil desejado.

Existe um Plano de Capacitação do Corpo Técnico-Administrativo do CESV, a partir do qual são realizadas ações internas e externas para a melhoria da qualidade das atividades funcionais dos empregados, bem como as de gerência da Faculdade. A Instituição se utiliza do processo formativo dos alunos para também capacitar o seu pessoal, quando permite o seu acesso aos cursos de graduação com bolsas integrais e aos cursos de pós-graduação, igualmente. Os funcionários participam de cursos e treinamentos para atualização profissional ou treinamentos específicos para a atividade que desenvolve.

Para incentivar o progresso do corpo técnico-administrativo, foi estabelecido o Plano de Carreira do Corpo Técnico Administrativo do CESV. A Contratação dos funcionários respeita o Decreto nº. 3298/1999 que regulamenta a Lei nº. 7853/1989, fixando a política nacional para integração de pessoas portadoras de deficiências no mercado de trabalho e na sociedade.

As promoções e reclassificações ocorrem em conformidade com o Regulamento de Promoções e Reclassificações, respeitada a legislação trabalhista vigente. O funcionário integrante do Plano de Carreira do Corpo Técnico-Administrativo fica subordinado, para efeito de progressão na carreira, à Tabela de Enquadramento constante no PC.

Faz-se informar que os Planos acima mencionados estão protocolados junto à Delegacia Regional do Trabalho no Espírito Santo.

6 – POLITICA DE ATENDIMENTO AO DISCENTE

ACÇÕES ADOTADAS:

Em agosto de 2013, ao iniciar o semestre, a Diretoria, dando prosseguimento às ações de melhoria constante do CAPC, e ouvindo o corpo docente e discente, mais os funcionários da Instituição, efetivou uma série de benefícios no campus: reforma e adequação dos sanitários, inclusive, acessibilidade, reforma do acesso ao estacionamento, reforço da iluminação, abertura da cantina, inauguração do Centro de Vivência, com jogos para os estudantes, criação do Espaço Cultural para divulgar obras de arte de todos pertencentes à comunidade acadêmica, aí considerados os moradores do entorno.

Divulgado o edital do programa de monitoria/tutoria visando ao atendimento especializado dos estudantes, garantindo, um programa por semestre considerando a organização da grade Curricular.

Foi criado Núcleo de Atendimento ao Discente, com a função de fazer a interlocução com os órgãos colegiados, em especial com a CPA e com o NDE, bem como a Ouvidoria, em sua composição garantimos a participação de representantes discentes e da representação técnico-administrativo.

Elaborado planilha eletrônica contendo nomes das escolas de ensino médio da região/município em que se encontra a IES, identificando possível público ingressante.

Constituiu-se Núcleo de Apoio Psicopedagógico com profissional da área pedagógica. Para o atendimento aos estudantes com dificuldades de aprendizagem, de relacionamento ou de demandas específicas relacionadas à inclusão sócio-educativa, de forma a mediar conflitos ocorridos no espaço acadêmico.

Especificamente na “**ação 45**”, reafirmamos a participação, além dos docentes, coordenadores, alunos, representantes do corpo técnico-administrativo, conforme previsto nos regulamentos e constante em atas.

7 – INFRA ESTRUTURA FÍSICA

ACÕES ADOTADAS:

Tanto as salas de aula como as específicas para os laboratórios são compatíveis com o número de alunos que as ocupa. Esses ambientes também estão em consonância com as necessidades apontadas nos Projetos Pedagógicos e permanentemente atualizados no que diz respeito a novas tecnologias e equipamentos, garantido o que está previsto nos documentos oficiais.

O espaço físico dos laboratórios atende à demanda dos cursos de graduação oferecidos pela CESV, em função do número de vagas oferecidas para cada curso, estabelecidas pelo seu projeto pedagógico e normatizadas pela legislação em vigor e, para que as condições de ensino/aprendizagem sejam atendidas, considera-se a totalidade dos alunos no momento da orientação técnica, ensejando a manutenção de um número de equipamentos suficientes para atender adequadamente.

Os laboratórios da CESV, além do espaço e equipamentos necessários para a prática pedagógica, são dotados de climatização ambiental, cores apropriadas, iluminação e layout condizentes com as atividades que são desenvolvidas, legitimando o que está posto em seu PDI.

Na “**ação 46**”, observa-se a correta manutenção dos documentos legais exigidos pelo MEC, pelo município, pelo governo estadual e federal, como o contrato de aluguel e alvará do corpo de bombeiros e cadastro nacional de pessoa jurídica.

As salas destinadas à direção administrativa e acadêmica oferecem o devido conforto aos seus usuários e dispõem de material de apoio compatível às necessidades de cada setor. O CESV também possui salas individuais para as coordenações, sala de

professores, espaço para atendimento aos alunos, auditório, laboratório, rede sem fio, espaço cultural, biblioteca, espaço para CPA, ouvidoria e demais instalações, conforme apontado na “**ação 47**”.

A Faculdade também oferece área de convivência e circulação, possuindo higienização e manutenção de acordo com os mais exigentes padrões. Essa área de lazer e de conveniência pode ser compartilhada pelos alunos, professores, funcionários e nos eventos externos, inclui-se a comunidade.

Além disso, a CESV dispõe de um auditório para atividades externas e acadêmicas.

As instalações sanitárias, destinadas tanto ao corpo docente como aos alunos, são de fácil acesso e compatíveis ao número dos usuários, estando adaptadas também para usuários com necessidades especiais.

OUVIDORIA

ACÇÕES ADOTADAS:

O setor de Ouvidoria desempenha papel de mediador entre a comunidade acadêmica e a administração da CESV. A Ouvidoria estreita os vínculos da Instituição com os discentes, a fim de estabelecer diálogos, atuar na melhoria dos serviços prestados bem como na prevenção de conflitos, e estimular o aluno a ser agente de mudança no meio onde atua.

A CESV conta com um serviço de ouvidoria disponibilizado pelo site via link “Fale Conosco”. Os e-mails que chegam diretamente a ouvidoria da IES que faz um trabalho de leitura e depois os encaminham aos setores específicos para dirimir qualquer dúvida ou averiguar situações. Os setores têm um prazo de 48 horas para dar a resposta ao interessado.

Além disso, às próprias coordenações de curso e Diretoria Acadêmica estão permanentemente à disposição de toda comunidade acadêmica.

Biblioteca: acervo, serviços e espaço físico.

O espaço físico da biblioteca, destinado aos Cursos da CESV tem capacidade de atendimento para 40 pessoas, distribuídos em: Salão de leitura; Sala de estudo em grupo; Sala de Internet para pesquisa informatizada; Sala do acervo e sala de mídia interativa, além da recepção.

Para atender ao público, a biblioteca possui 6.463 (seis mil quatrocentos e sessenta e três) títulos, totalizando um acervo com 18.507 (dezoito mil quinhentos e sete) exemplares inseridos no sistema, incluindo também periódicos, além da assinatura da biblioteca virtual.

O acervo da Biblioteca é ampliado em razão do desenvolvimento dos cursos e da demanda daqueles que estão em processo de abertura. Finalmente, o aluno, o grande beneficiário dessas ações, corresponde plenamente a esse esforço, convivendo na biblioteca não só nos períodos de aulas como também em laboratórios e áreas de convivência.

O atendimento às solicitações e pesquisas dos usuários é realizado no horário de 13h às 21h, de segunda a sexta-feira e também aos sábados, entre 8h às 12h.

A consulta local é de livre acesso para comunidade geral, ficando o empréstimo domiciliar facultado à comunidade acadêmica, desde que os usuários estejam cadastrados no sistema da Biblioteca da CESV, observando a categoria de usuários e os tipos de documentos. Caso o livro procurado esteja emprestado, o usuário poderá fazer a reserva para empréstimo assim que o mesmo seja devolvido.

Também, é disponibilizada para a comunidade acadêmica a biblioteca on-line com os serviços de: consulta ao acervo.

Os serviços de pesquisa Bibliográfica recuperam informações úteis à realização de trabalhos acadêmicos, reunindo listas específicas, com foco definido a priori, informações que servirão de fundamentação para os mesmos. A visita orientada proporciona aos alunos informações sobre recursos e serviços da Biblioteca, bem como apresenta os diversos ambientes para estudo e pesquisa. Foram adquiridos novos

códigos e periódicos no sentido de manter atuais nossas fontes de pesquisas, bem como renovado o contrato da biblioteca virtual.

8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Referente **“ação 48 e 49”**, o CESV garante uma composição democrática da CPA e do NDE, contemplando uma participação efetiva de todo corpo acadêmico e comunitário, relatando trimestralmente as ações projetadas e efetivadas conforme atas disponibilizadas a todos.

Na **“ação 50”**, foi divulgado amplamente o protocolo de compromisso, quando se solicitou a colaboração de todos.

A IES também mantém disponível, conforme preconizado nas **“ações 51 e 52”**, a avaliação do corpo docente pelo discente, onde se contempla uma ampla avaliação. Esta avaliação foi importante na execução de vários programas destinados a melhoria do atendimento discente e do planejamento geral.

Ainda na **“ação 52”**, todos os professores criaram planos de trabalhos individuais que foram validados pelas coordenações, pelo NDE e com acompanhamento da CPA, atendendo a **“ação 53”**.

Conforme **“ação 54”**, foi realizada uma pesquisa com avaliação dos fluxos dos discentes, dificuldades de aprendizado, conhecimentos dos discentes sobre a IES, preservando o anonimato das respostas. Esta pesquisa apresentou propostas de melhorias na gestão acadêmica, que foram cumpridas e superaram o previsto no protocolo de compromisso, conforme **“ação 55”**. Exemplo de melhorias solicitadas e cumpridas: Centro de Vivência com jogos variados, cantina, melhoria do laboratório de informática, atualização da biblioteca física e virtual, criação do espaço cultural com exposição de obras de arte/artesanato de alunos e de membros da comunidade, sala de cinema com projeto específico: CINEMATECA, estacionamento, cursos de extensão e pós-graduação. Estas medidas também foram previstas nas **“ações 56 e 57”**. Tudo isto foi possível graças à disposição da mantenedora em investir fortemente na recuperação e crescimento do CESV, além de planos de expansão no terreno ocupado atualmente. A **“ação 58”** foi cumprida anteriormente a realização do ENADE, que avaliou em 2012

alunos do curso de Direito. Embora, o trabalho tenha sido bem feito, o resultado ficou a quem do esperado em face da ausência de alguns alunos.

9 – POLÍTICA DE ATENDIMENTO AO DISCENTE

Em atendimento “**ação 59**”, constituiu-se o Núcleo de Apoio ao Discente com profissional habilitado, planilha com nome das escolas de ensino médio, que inclusive foram convidadas para a ação social a se realizar em no mês outubro (**ações 60 e 61**).

A “**ação 62**” é cumprida todo semestre via site e na confecção do manual do aluno entregue conforme de entrega assinada.

Ação 63: foi criado Núcleo de Apoio Psico-pedagógico, para atendimento aos estudantes com dificuldade de aprendizagem, de relacionamento ou de demandas específicas relacionadas à inclusão sócio-educativa, de forma a mediar conflitos ocorridos no espaço acadêmico, com psicopedagoga e conforme relatório arquivado.

Na “**ação 64**”, foram implantados vários programas culturais, esportivos e de lazer para a comunidade interna e externa. A ação social prevista para o mês de outubro, fartamente documentada, demonstra o andamento destes programas.

10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Foi feito um planejamento financeiro de curto, médio e longo prazos da mantenedora e da IES, com demonstrativo de viabilidade financeira da atividade a ser desempenhada. No planejamento de curto prazo, foi dada ênfase às ações a serem implantadas para o atendimento do presente protocolo de compromisso.

Várias frentes de trabalho foram abertas com o apoio financeiro da nova mantenedora. Cursos livres, com pessoal designado para captação de alunos, cursos de pós graduação *lato sensu*, cursos de extensão universitária, aluguel de espaços ociosos e investimentos diretos em melhorias diversas para dar suporte a esta arrancada institucional.

Acredita-se que com a retomada das atividades, com a divulgação para os egressos que somam aproximadamente 1000 (mil) alunos e a disposição e capacidade de

investimento atual, em um tempo médio, a Instituição estará atingindo a autonomia financeira e bons resultados.

O balanço patrimonial e as demonstrações contábeis dos anos de 2008 a 2010, estão disponíveis conforme orientação da “**ação 65**”, bem como, o planejamento financeiro da mantenedora (**ação 66**). Quanto à “**ação 67**”, os documentos referidos encontram-se em poder da mantenedora.

Em atenção à “**ação 68**”, a IES realizou ações necessárias para garantir a nota máxima, o que pode ser observado pelos relatórios e documentos de realizações acima do solicitado pelo compromisso firmado. O CESV reúne todas as condições físicas, acadêmicas e administrativas para se manter e crescer fortemente. Na “**ação 69**”, a instituição observa as normas do decreto nº 5626/05, porque mantêm cursos de extensão na área de Libras, o que contribui para possíveis necessidades de nossos alunos, constando inclusive nos projetos pedagógicos dos cursos de Direito e Letras. E o que se refere à acessibilidade, a instituição é equipada com sanitários adaptados e rampa de acesso ao pavimento superior.

Os projetos pedagógicos contemplam educação ambiental, com dois projetos paritários de alunos, professores e instituição. Um projeto refere-se à coleta seletiva do lixo e outro a preservação do Sabiá Laranjeira, com proteção e acompanhamento de eclosão constante do pomar pertencente ao CESV.

CONCLUSÃO

Após análise dos documentos, verificação das ações executadas e observação das atividades implementadas, os membros desta CAPC concluem que o Protocolo de Compromisso foi integralmente cumprido.

DAS DISPOSIÇÕES FINAIS:

Do exposto esta Comissão de Acompanhamento do Protocolo de Compromisso (CAPC), apurou que todas as ações relatadas e justificadas pelo resultado insuficiente na avaliação da Instituição de Educação Superior, configurado no relatório da comissão de avaliação in loco, foram na íntegra realizadas, levando-se em conta a nossa realidade

acadêmica e considerando a mudança de Gestores, foi de fundamental importância para a IES o cumprimento e a melhoria das condições de oferta de educação superior, bem como do saneamento de deficiências apuradas no CESV, mantida pela União Capixaba de ensino Superior Ltda.

HELLEN RIBEIRO DOS SANTOS - DIRETORA ACADÊMICA

ARIANE MORAES RUEDA – DOCENTE

ENY RIBEIRO BORGONHONE – DOCENTE

RICARDO DE SOUZA FORTES – DOCENTE

EDEN SOUZA RODRIGUES – DISCENTE

MONICA FERREIRA DE OLIVEIRA – SECRETARIA GERAL

Vitória, 23 de setembro de 2013.